



Høreapparat Forsikring

Forsikringsvilkår av 1. september 2016



AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Group Company

Innhold

1. Forsikringsavtalen	2
2. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelsen og konsekvenser av å gi uriktige opplysninger	2
3. Unntak og begrensninger	3
4. Premiebetalingen	3
5. Melding om krav i henhold til forsikringsavtalen.....	3
6. Frister	3
7. Utbetaling/refusjon av utgifter	4
8. Regress.....	4
9. Behandling av tvister	4
10. Opphør av forsikringen	4
11. Spesielle bestemmelser	4
12. HearMe Basis.....	4
13. HearMe Extra	4
14. Sikkerhetsforskrifter	5
15. Databeskyttelse	5
16. Kundebehandling	5
17. Klager	5

1. Forsikringsavtalen

1.1 Generelle forhold

Forsikringstaker
HearMe AS

Medlem
Kunde av HearMe tilsluttet forhandler/utsalgssted, som har tegnet høreapparatforsikring, og som fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikrede
Den person hvis høreapparat er forsikret.

Forsikringsgiver
AmTrust International Underwriters DAC (reg.nr. 169384), 40, Westland Row, Dublin 2, Ireland (Selskapet).

AmTrust International Underwriters DAC, har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Alle henvendelser knyttet til disse forsikringsvilkår skal rettes til selskapets agent:

Norsk Forsikring AS
Postboks 1073, Sentrum
0104 Oslo
Norge
E-post: hearme@norskforsikring.no

1.2 Generelle forhold

Forsikringsavtalen består av:

- Gruppeavtalen
- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Vilkår Høreapparatforsikring av 1.9.2016
- Lov av 16. juni 1989 om Forsikringsavtaler (FAL),
- Andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i lov
- For forsikringsavtalen gjelder norsk rett og norsk språk.

1.3 Hvilke forsikringsbestemmelser som gjelder

For forsikringsavtalen gjelder disse vilkår. Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran fravelige lovbestemmelser.

1.4 Definisjoner og ordforklaringer

Definisjonene under fastlegger betydningen av disse ordene i forsikringsavtalen.

Gruppeavtalen (Kollektiv forsikringsavtale)
En avtale om frivillig forsikring mellom forsikringstaker og forsikringselskapet, for forsikringstakers medlemmer.

Skandinavia
Skandinavia omfatter Norge, Sverige, og Danmark.

Forsikringstiden
Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft.

FAL - Forsikringsavtaleloven
Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69. Denne loven regulerer de viktigste rettigheter og plikter i forholdet mellom kunden og forsikringselskapet.

1.5 Hvem forsikring omfatter

Forsikringen gjelder kun for forsikrede bosatt i Skandinavia

og som er medlem av de skandinaviske lands trygdesystem.

1.6 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

1.7 Ikrafttredelse

Forsikringen gjelder fra og med dagen etter at forsikringen er utstedt.

1.8 Forsikringstiden og fornyelse

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato og fornyes automatisk for ny avtaleperiode såfremt premie betales og forsikringsavtalen ikke sies opp. Det enkelte medlem har rett til å tre ut av forsikringen etter eget ønske. Forsikringen gjelder da ut den termin det er betalt premie for. Gruppeavtalens hovedforfall er 1. januar hvert år. FAL 3-6 første ledd fravikes.

1.9 Regler for gruppeavtalen, FAL § 9-2

Forsikringen er kun tilgjengelig for kunder av HearMe tilsluttede forhandlere/utsalgssteder.

1.10 Endring av forsikringsvilkår og priser

Selskapet kan endre forsikringsvilkår og priser hvert år i forbindelse med fornyelsen av gruppeavtalen, innenfor bestemmelsene i FAL. Selskapet har rett til å foreta indeksregulering av avtalens pristariffer. Selskapet har også rett til å foreta prisregulering på avtalens årssdag på grunnlag av endring i forholdet mellom skadestnader og premie. For andre vesentlige endringer vil forsikringstaker bli informert om eventuelle endringer minst 1 måned før hovedforfall.

Selskapet forbeholder seg rett til å overdra denne avtalen til et annet forsikringselskap innen samme konsern, forutsatt offentlig godkjenning etter forsikringsvirksomhetsloven § 3-8.

1.11 Forsikredes rett til å endre forsikringsavtalen

Innenfor de regler som gjelder, har forsikrede rett til å endre forsikringen.

2. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelsen og konsekvenser av å gi uriktige opplysninger

2.1 Forsikringstakerens og den forsikredes plikt til å gi opplysninger om risikoen

Forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. På oppfordring fra Selskapet skal den forsikrede gi opplysninger om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for Selskapets vurdering av risikoen jf FAL § 4-1.

2.2 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom sikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringselskapet, mister sikrede retten til ethvert krav mot forsikringselskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 4-1.

Dersom sikrede har forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 4-2.

Blir forsikringen ugyldig, tilbakebetales ikke benyttet premie til forsikrede. Eventuelle utbetalinger skal tilbakebetales til Selskapet. Selskapet kan motregne.

3. Unntak og begrensninger

Selskapet dekker ikke:

1. Tilpasningskostnader og service på høreapparatet, samt tap som skyldes gradvis forringelse/slitasje, feil eller mangler ved høreapparatet.
2. Tap av/skade på høreapparat som ikke har vært tatt i bruk, når det har forsvunnet under postgang, eller når årsaken er ukjent.
3. Kostnad ved å undersøke høreapparatet hvis ikke dette betinges av en skade som er erstatningspliktig.
4. Skade som ikke påvirker høreapparatets bruk og funksjonalitet.
5. Skade som kan kreves erstattet gjennom reklamasjon eller garanti gitt av produsent, leverandør, detaljist, reparatør eller annen part og som følger varen ved kjøpet eller etterfølgende reparasjon eller som reguleres i rettsregler eller leveransevilkår.
6. Skade som er forsettlig fremkalt av sikrede eller skade som er en følge av en ulovlig handling av sikrede.
7. Skade som har oppstått som følge av kjernefysisk prosess, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør samt konfiskasjon, rekvisisjon eller destruksjon/ skade på forsikret gjenstand forårsaket ved handlinger eller unnlatelser fra offentlig myndighet.

4. Premiebetalingen

Premien bestemmes for ett forsikringsår av gangen og beregnes blant annet på bakgrunn av gruppens sammensetning, hva forsikringen dekker, skadeutviklingen i gruppen og Selskapets gjeldende premietariffer.

Premiebetaling finner sted til Selskapet.

4.1 Varsling om premieinnbetaling og konsekvenser av manglende innbetaling

Forsikrede og/eller medlem blir tilsendt et premievarsel. Betalingsfristen på første faktura er 30 dager.

Forsikrede kan velge mellom årlig, kvartalsvis eller månedlig betaling. Ved månedlig betaling tillegges et termingebyr på 6 % av årlig premie. Termingebyr bortfaller ved inngåelse av avtalegiroavtale.

Dersom premievarset ikke blir betalt innen betalingsfristen, vil Selskapet sende betalingspåminnelse med betalingsfrist på 14 dager. Dersom innbetaling ikke skjer innen den angitte frist vil Selskapet sende Forsikrede varsel om at forsikringen opphører dersom utestående premie ikke innbetales innen 7 dager. Ved manglende innbetaling etter opphørsvarselet vil Selskapets ansvar opphøre i samsvar med reglene i FAL kapittel 5. Dersom en premie blir betalt etter opphørstidspunktet anses betalingen som anmodning om ny forsikring.

5. Melding om krav i henhold til forsikringsavtalen

5.1 Opplysningsplikt og dokumentasjon

Enhver som mener å ha et krav mot Selskapet, skal uten ugrunnet opphold melde fra om det og skal gi Selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for ham eller henne, og som Selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

5.2 Konsekvenser av å gi uriktige opplysninger

Gis det uriktige eller ufullstendige opplysninger som fører til uberettiget erstatningsutbetaling, kan det medføre helt eller delvis tap av alle rettigheter mot Selskapet, i samsvar med FAL § 8-1.

5.3 Fremgangsmåte ved melding av krav

Etter et inntruffet forsikringstilfelle skal krav uten ugrunnet opphold og på særskilt skademeldingsskjema meldes forsikringsselskapet ved Norsk Forsikring AS, som administrerer forsikringsordningen på vegne av forsikringsselskapet.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon for å fastslå om sikrede har et krav i henhold til forsikringsdekningen, kan forsikringsselskapet selv, eller Van Ameyde Norway AS på vegne av forsikringsselskapet etter fullmakt fra sikrede, innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er dekningsberettiget.

Søknad om erstatning skal meldes til:
Norsk Forsikring AS
Postboks 1073, Sentrum
0104 Oslo

E-post: hearne@norskforsikring.no

Sikrede som har spørsmål i tilknytning til en løpende skadesak kan ta dette opp med forsikringsselskapet ved:

Van Ameyde Norway AS
Møllergata 4
0179 Oslo

Postadresse:
P.O. Box 865
0104 Oslo

Tlf: +47 22 00 20 00

Fax: +47 22 00 20 10

E-post: claims@vanameyde.no

6. Frister

6.1 Frist for å gi melding om forsikringstilfellet

Selskapet er fri for ansvar, hvis den som har krav på utbetaling ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at vedkommende fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5.

6.2 Frist for å foreta rettslige skritt

Selskapet er fri for ansvar hvis den som har krav på utbetaling ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig minnet ham eller henne

om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL § 8-5.

6.3 Foreldelse

Er ikke krav på erstatning allerede bortfalt etter punkt 7.1 og punkt 7.2, foreldes kravet etter 3 år i samsvar med bestemmelsen i FAL § 8-6. Krav som er meddelt til Selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes vanligvis tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelse vil bli påberopt, jfr. bestemmelsen i FAL § 8-6.

6.4 Renteplikt ved oppgjør

Hvis Selskapet ikke har refundert berettigede og dokumenterte krav innen 2 måneder etter mottakelsen, skal det betale forsinkelsesrenter i henhold til FAL § 8-4.

7. Utbetaling/refusjon av utgifter

Utgifter som omfattes av forsikringen refunderes mot utfylt skademelding, spesifisert og datert faktura/kvittering og annen nødvendig dokumentasjon. Merk at kravene til dokumentasjon kan variere i forhold til hvilken dekning det søkes refusjon for.

8. Regress

Kan forsikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetalingen av erstatningen inn i forsikredes rett mot tredjemann.

9. Behandling av tvister

Hvis tvist oppstår mellom forsikrede/medlem og Selskapet, kan den bringes inn for Finansklagenemnda i samsvar med FAL § 20-1. Rettstvister skal løses etter norsk lov.

10. Opphør av forsikringen

Forsikringen opphører:

- når den forsikrede ikke lenger er fast bosatt i Skandinavia, eller fra det tidspunkt forsikrede ikke lenger er medlem av en trygdeordning i Skandinavia, med mindre annet er avtalt
- ved manglende premiebetaling, jf. reglene i FAL
- fra det tidspunkt medlem tre ut av forsikringen eller gruppeavtalen opphører
- når høreapparatet er eldre enn 6 år

11. Spesielle bestemmelser

11.1 Krig og uroligheter

Forsikringen gjelder ikke ved deltagelse i militære styrker med oppdrag utenfor Skandinavia, med mindre forsikrede godtgjør at skaden eller forverring av skaden ikke skyldes slik tjeneste.

11.2 Force majeure

Forsikrede kan ikke gjøre gjeldende rett etter disse vilkårene dersom Selskapet er forhindret fra å gjennomføre sine plikter pga force majeure. Dvs. forhold utenfor Selskapets kontroll. Som eksempel på forhold utenfor Selskapets kontroll anses streik, stans av samferdsel eller annen hindring som Selskapet ikke med rimelighet kan ventes å ha tatt i betraktning, unngått eller overvunnet følgende av på avtaletidspunktet.

12. HearMe Basis

12.1 Hva forsikringen omfatter

- Sviktende/manglende funksjon ved det forsikrede NAV høreapparatet som følge av plutselig ytre hendelse.
- Tap og tyveri av høreapparatet.

12.2 Erstatningsbestemmelser

Erstatning gis med rimelige reparasjonskostnader og utskiftning av deler i objektet, eller alternativt med nytt objekt av samme modell og merke, eller om det ikke finnes tilgjengelig med et produkt med tilsvarende funksjonalitet.

Forsikringselskapet forbeholder seg retten til å avgjøre om et objekt skal repareres eller erstattes med et nytt objekt eller utbytteobjekt.

Ved skade skal objektet leveres til en HearMe forhandler i Norge. Forsikringen dekker forsendelseskostnader for det skadede høreapparatet mellom HearMe forhandleren og reparasjonsverkstedet.

Hvis høreapparatet besluttes erstattet med et nytt objekt eller utbytteobjekt må sikrede selv forsuttere kostnad for dette via Norsk folketrygd (NAV). Forutsatt at skadehendelsen er dekket under vilkårene i denne forsikringen vil sikrede deretter få refundert sitt utlegg (jf. punkt 7 over), fratrukket egenandel.

12.3 Forsikringssum og egenandel

Forsikringssummen er begrenset til kr 6.000 pr. høreapparat og kr 12.000 totalt per skadehendelse og per år.

Egenandel pr skadehendelse er 30 % av skadekostnaden (refusjonsbeløpet).

13. HearMe Extra

13.1 Hva forsikringen omfatter

- Sviktende/manglende funksjon ved det forsikrede høreapparatet som følge av plutselig ytre hendelse.
- Tap og tyveri av høreapparatet.

13.2 Erstatningsbestemmelser

Erstatning gis med rimelige reparasjonskostnader og utskiftning av deler i objektet, eller alternativt med nytt objekt av samme modell og merke, eller om det ikke finnes tilgjengelig med et produkt med tilsvarende funksjonalitet.

Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å avgjøre om et objekt skal repareres eller erstattes med et nytt objekt eller utbytteobjekt.

Ved skade skal objektet leveres til en HearMe forhandler i Norge. Forsikringen dekker forsendelseskostnader for det skadede høreapparatet mellom HearMe forhandleren og reparasjonsverksted.

13.3 Forsikringssum og egenandel

Forsikringssummen er begrenset til kr 15.000 pr. høreapparat og kr 30.000 totalt per skadehendelse og per år.

Egenandel pr skadehendelse er 30 % av skadekostnaden (refusjonsbeløpet).

14. Sikkerhetsforskrifter

Det forsikrede objektet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig, herunder å oppbevare høreapparatet(ene) på forsvarlig vis når apparatet(ene) ikke er i bruk.

Høreapparat som sendes pr post, skal sendes som registrert verdipost/smartposteske.

Det skal holdes tilsyn med forsikret høreapparat når det ikke er forsvarlig innelåst. Når høreapparatet forlages uten tilsyn skal det være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet.

Forlages høreapparatet i bil skal:

- bilen låses
- vinduer og takluke være lukket
- objektet ikke være synlig fra utsiden

15. Databeskyttelse

Behandling av personopplysninger er nødvendig for at selskapet skal kunne tilby opptak i ordningen.

Selskapet ivaretar personvernet til forsikrede tilknyttet høreapparatforsikringen (heretter kalt sikrede). Alle personopplysninger som sikrede frivillig gir fra seg, vil bli behandlet i samsvar med de strengeste standardene for sikkerhet og konfidensialitet og i full overensstemmelse med alle gjeldende lover og regler vedrørende behandling av personopplysninger.

Selskapet samler ikke inn personopplysninger om den sikrede utover informasjon den sikrede frivillig gir fra seg (for eksempel ved å sende selskapet en e-post eller fylle ut en forsikringsforespørsel), eller der den sikrede gir fullmakt til selskapet slik at selskapet kan samle inn slik informasjon. Samtlige personopplysninger den sikrede gir fra seg på denne måten, vil utelukkende bli brukt av selskapet og deres samarbeidspartnere i samsvar med formålet med innsamlingen. Den sikrede kan benytte seg av sin rett til å få tilgang til, korrigere, komme med innvendinger mot eller slette personopplysninger ved å skrive til AmTrust International Underwriters DAC.

16. Kundebehandling

Forsikrede/medlem som har spørsmål om forsikringen kan kontakte:

Norsk Forsikring AS
Postboks 1073
0158 OSLO

Tlf: +47 45 49 29 00
E-post: hearame@norskforsikring.no

17. Klager

Klager vedrørende forsikringsavtalen og oppgjør under denne skal i første omgang rettes til selskapet:

AmTrust International Underwriters DAC
v/ Norsk Forsikring AS
Postboks 1073, Sentrum
0104 OSLO

Tlf: +47 45 49 29 00
Faks: +47 22 42 22 31
E-post: hearame@norskforsikring.no
Web: www.norskforsikring.no

Alternativt kan en klage sendes direkte til:

AmTrust International Underwriters DAC's generalagent i Sverige:
AmTrust Nordic AB
Hamngatan 11
SE - 111 47 Stockholm

Tlf: +46 8 505 88 838
E-post: infonordic@amtrustgroup.com

17.1 Videre klageinstans

Hvis du er misfornøyd med klagebehandlingen kan saken bringes inn for Finansklagenemnda. Nemnda er oppnevnt med hjemmel i lov og har som oppgave å behandle klager og tvister fra forsikringskunder. Avgjørelser i nemnda er ikke rettslig bindende.

Henvendelse må i så fall rettes til:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo

Tlf: +47 23 13 19 60
Web: <https://klageskiema.finkn.no/>

Hvis den avgjørelse som er truffet i Finansklagenemnda bestrides av kunden eller forsikringsselskapet, må saken bringes inn for ordinær domstolsbehandling for avgjørelse.